

Algemene voorwaarden van MyChoice training

N.B. MyChoice training staat hieronder afgekort als 'MC'

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van MC en zijn directie.
2. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
3. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
4. MC kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht MC niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 2. Contractsduur, uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging.

1. MC heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Voorts is MC bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van MC kan worden gevergd.
3. Indien MC tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. MC is gerechtigd:
6. Het training- of workshopprogramma tussentijds te wijzigen, om reden van kwalitatieve verbetering.
 - b. de planning van de training/workshop voor wat betreft plaats en tijd te wijzigen;
 - c. bij onvoldoende aanmeldingen een training/workshop af te gelasten, of nieuwe aanmeldingen voor een bestaande training/workshop niet te accepteren. Ingeschreven deelnemers ontvangen hiervan bericht, waarna hun verplichtingen vervallen en/of reeds voldane verplichtingen worden gerestitueerd;

Artikel 3. Betaling en incassokosten

1. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
2. MC heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallende rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. MC kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallende en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
3. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Gebruiker verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
4. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Gebruiker echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 4. Plaatsing/toelating workshops en trainingen

1. Door MC aangeboden trainingen en workshops (in de ruimste zin des woords) vinden alleen doorgang bij voldoende aanmelding. Bij meer aanmeldingen dan er geplaatst kunnen worden, volgt plaatsing in de volgorde van aanmelding.
2. Toelating tot een workshop of training kan afhankelijk zijn van een selectieprocedure van MC, waarbij kennis- of vaardigheidsniveau wordt getoetst.

Artikel 5. Annuleren/ontbinden/opzeggen

Niet deelnemen aan een activiteit op die datum, waarop men geplaatst is wordt aangemerkt als annulering (ook als aan dezelfde activiteit op een later tijdstip wordt deelgenomen). Annulering dient schriftelijk te geschieden.

Artikel 6. Persoonsregistratie

Door het aangaan van een overeenkomst met MC wordt aan MC toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal MC uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten. MC zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de wet voorschrijft. MC is aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens en staat geregistreerd onder meldingsnummer m1529789.

Artikel 7. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen MC en de Opdrachtgever voor het volgen van een Training/workshop komt tot stand door rechtsgeldige ondertekening door de Opdrachtgever van het daartoe bestemde inschrijving- of aanmeldingsformulier, of door de door Opdrachtnemer rechtsgeldig getekende schriftelijke bevestiging, of door schriftelijke bevestiging door MC aan de Opdrachtgever van diens telefonische of per e-mail verzonden aanmelding of opdracht.

Artikel 8. Annulering of wijziging door MC

MC heeft het recht zonder opgave van redenen de training/opleiding of opdracht te annuleren of deelname van een Opdrachtgever dan wel de door Opdrachtgever aangewezen (vervangende) deelnemer te weigeren, in welke gevallen de Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan MC betaalde bedrag.

Artikel 9. Auteursrecht

1. Documenten en naslagwerk zijn en blijven het eigendom van de MC. Openbaarmaking kan alleen dan geschieden na verkregen toestemming van MC. Opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in de eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Het auteursrecht op de door MC uitgegeven documenten, naslagwerk, brochures, projectmateriaal en training- en opleidingsmateriaal berust bij MC, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven.
2. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van MC, berust uitsluitend bij MC tenzij schriftelijk anders overeengekomen. MC houdt tevens het recht de door uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
3. Naam- en adresgegevens worden opgenomen in het klantenbestand van MC en worden gebruikt om betrokkene op de hoogte te houden van opleidingen. Indien deelnemer aangeeft geen prijs te stellen op toezending van informatie anders dan voor de eigen opleiding, dan wordt dit direct gerespecteerd.

Artikel 10. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel van Amsterdam.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met MC.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen Opdrachtnemer en een Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

Leverings voorwaarden van MyChoice training

N.B. MyChoice training staat hieronder afgekort als 'MC'

Aansprakelijkheid

MC zal alle moeite doen om uw activiteit vlekkeloos te laten verlopen. De activiteiten zijn risicoarm en veilig te noemen. Deelname aan de activiteiten van MC is geheel voor eigen risico. Voor het begin van de activiteiten wordt, indien nodig, aan de deelnemers gevraagd een validiteitverklaring te ondertekenen. Met het ondertekenen van dit formulier geeft de deelnemer aan kennis te hebben genomen van onder andere de risico's van de activiteiten. Ook geeft de deelnemer aan dat hij/zij zichzelf in staat acht om aan deze activiteiten mee te doen. Zonder deze verklaring van de deelnemer zal MC geen activiteiten verzorgen.

Product

MC levert verzorging van deskundige begeleiding bij particuliere, niet beroepsmatige en recreatieve trainingen en therapieën. Deze trainingen zijn gericht op persoonlijke ontwikkeling en communicatie. De therapieën zijn gericht op het zelf genezend vermogen.

Fotomateriaal

MC houdt zich het recht voor om fotografische of andere opnamen die tijdens de activiteiten zijn gemaakt, te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bezwaar hiertegen moet binnen 14 dagen na opname schriftelijk worden ingediend.

Toepasbaarheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van MC en zulks met uitsluiting van eventuele voorwaarden van derden tenzij aanvaarding daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk is geschied.

Offertes

Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Alle prijzen van aanbiedingen en offertes worden geacht te zijn inclusief B.T.W. tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Transport en Reiskosten

Transport en reiskosten zijn voor rekening van de opdrachtgever/cliënt en worden berekend met de vestigingsplaats van MC als vertrekpunt. De afstand wordt berekend bij gebruikmaking van de openbare weg en particulier vervoer waarbij de redelijkerwijs kortst mogelijke afstand bepalend is. Van openbaar vervoer wordt slechts gebruik gemaakt indien deze wijze van transport uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

Aansprakelijkheid

MC aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ongeacht de oorzaak dan wel rede van deze schade, anders dan voortkomend uit de conditie van de door MC gebruikte materialen of nalatigheid door voor of namens MC optredende personen. De opdrachtgever/cliënt dient zich ervan te vergewissen dat deelnemers op de hoogte zijn van deze exoneration. Deelnemers nemen deel op eigen risico.

MC behoudt zich het recht voor deelnemers van (verdere) deelneming uit te sluiten als zich, naar het oordeel van MC, redenen openbaren om tot uitsluiting over te gaan. Restitutie van de activiteitenkosten is slechts mogelijk als uitsluiting plaats heeft voor aanvang van de activiteiten.

Verzekering

MC gaat ervan uit dat iedereen een eigen ziektekostenverzekering heeft. Bij een reis dient u zelf een passende reisverzekering af te sluiten die als aanvulling hierop fungeert.

Vergunningen

De opdrachtgever zorgt voor eventuele vergunningen die benodigd zijn voor de door MC op te zetten activiteiten. De kosten verbonden aan de te verkrijgen vergunningen worden gedragen door de opdrachtgever.

Mutaties in het programma

Uit veiligheidsoverwegingen, danwel overwegingen van noodzakelijke aard, kunnen er activiteiten worden afgelast of gewijzigd. Wanneer dit gebeurt, zullen vervangende activiteiten worden aangeboden binnen de bestaande mogelijkheden.

Annulering

Bij annulering betaalt de opdrachtgever/cliënt een bijdrage in de administratiekosten van € 15,-.

Voorts gelden bij annulering de volgende termijnen en tarieven.

Bij annulering tot 1 week voor de overeengekomen leveringsdatum wordt de opdrachtgever 50% van de overeengekomen aanbiedingssom in rekening gebracht. Bij annulering binnen een week voor de overeengekomen leveringsdatum wordt de opdrachtgever 75% van de overeengekomen aanbiedingssom in rekening gebracht.

Annuleringen door MC

MC behoudt zich het recht om opdrachten/activiteiten te annuleren. Wanneer dit gebeurt, wordt het volledige bedrag teruggestort.